



Compte-rendu du voyage au Caire (juillet 2005)

Bonjour tout le monde,

Voici un petit récapitulatif de l'évolution de FACE :

Au Centre Hegazi :

- Les rénovations sont tout à fait terminées et Hegazi est aujourd'hui un endroit chaleureux et accueillant pour les bébés qui arrivent. De plus, ça a eu l'effet désiré chez les infirmières, les puéricultrices, les femmes de ménages ou le responsable : ils sont re-motivés et pleins d'optimisme. Voir les photos jointes à ce mail avec tout le matériel récolté en Belgique par les mamans.

- Plusieurs annonces dans des journaux et entretiens par FACE ont eu lieu pour du nouveau personnel. Nous avons engagé trois puéricultrices et deux femmes de ménage. La capacité d'augmentation d'accueil d'enfants (18) dépendra du recrutement du nouveau personnel.

- Les « jobs descriptions » très détaillés des infirmières, puéricultrices et femmes de ménage sont en cours. Les ateliers de formation sont déjà en cours.

- Nous avons nommé un responsable du centre qui est présent tous les jours et qui s'occupe de la gestion du centre avec FACE. C'est un homme efficace avec un grand cœur à qui on a proposé de prendre un rôle plus actif. Son job description lui a été remis et la coordinatrice FACE commence sa formation.

- Les salaires de tout le personnel au centre ont été augmentés suite à des discussions avec les responsables au Ministère de la Santé. Nous avons proposé de payer les augmentations des salaires (le Ministère continue à payer le salaire de base). Tous les employés étaient tout à fait sous-payés, par rapport aux salaires du Caire, et en plus toujours avec des semaines de retard.

Les salaires sont maintenant payés à temps, à la fin de chaque mois.

- Il y a maintenant une pédiatre qui vient tous les jours de 9 à 16 h. Nous avons mis en place des fiches médicales avec elle par enfant (symptômes, diagnostique, traitement...) avec un tableau de traitement à suivre pour les infirmières et puéricultrices.



- Nous avons obtenu l'accord du Ministère de la Santé pour faire venir maintenant des repas pour les plus grands (avant les bébés et enfants ne recevaient que du lait en poudre). Un tableau des repas par âge est sur le point d'être finalisé et sera affiché au centre.
- On vient aussi de donner le feu vert pour mettre une citerne d'eau avec moteur sur le toit et augmenter le tableau électrique. Les enfants et l'équipe de Hegazi souffrent des coupures d'eau très fréquentes au Caire et surtout maintenant en été. Budget max €140.
- Nous avons enfin aussi obtenu un accord du Ministère de la Santé de pouvoir transférer les enfants de Hegazi à Dar El Hana lorsqu'ils atteignent 2 ans (normalement ils sont divisés et repartis dans d'autres orphelinats....beaucoup moins bien...). Dar El Hana est un orphelinat extraordinaire créé et géré par une femme toute aussi extraordinaire avec qui nous sommes très proches (le personnel de Zeitoun et Hegazi fait des journées de formation chez eux avec notre coordinatrice). C'est une super nouvelle pour nos bébés à Hegazi !
- Et enfin, une petite fille, Shayma (voir photo), est arrivée il y a 10 jours dans notre centre après avoir été abandonnée dans les rues du Caire à sa naissance. Selon le pédiatre, sa maman a vraisemblablement pris des médicaments pour se faire avorter ce qui lui a laissé avec des malformations aux mains et pieds. En temps normal cette petite fille aurait été placée dans un orphelinat pour enfants handicapés.... Nous l'avons transféré pour une nuit dans une clinique (avec une des puéricultrices) pour l'avis des médecins au Caire. Nous avons aussi transféré les photos au Dr Jean Evrard, responsable du Centre néo-natal du CHU de Namur, qui va les analyser avec son équipe, nous demander des infos supplémentaires (radios etc) et voir quelles sont les possibilités d'opérer ou non, au Caire ou en Belgique, les coûts etc... Merci, merci... Shayma est en de bonnes mains.

L'orphelinat de Zeitoun :

- Les travaux ont commencé, enfin. Les plans sont tout à fait terminés. Le nettoyage des étages a déjà eu lieu. Les travaux devront prendre 4 - 5 mois (bâtiment de 5 étages !).
- Nous avons engagé 5 nouvelles puéricultrices. Elles sont motivées et donnent déjà un coup de fraîcheur et de gaieté à Zeitoun. Leur formation est en cours.
- Les salaires ont aussi commencé à être augmentés (FACE ne paie que l'augmentation).
- Nous créons un nouvel organigramme à afficher avec noms et photos (travail fastidieux et difficile, chacun voulant garder ou protéger sa place, conflits d'intérêts...).
- Nous établissons un job description ou contrat de travail pour chacun (définir leurs rôles de manière claire et simple, horaires, congés, salaires et augmentation des salaires, période d'essai, uniformes et autres besoins)
- Nous avons organisé la visite de tout le comité avec notre coordinatrice, l'orphelinat de Dar El Hana afin qu'ils puissent visualiser et comprendre nos objectifs à Zeitoun.



- Nous essayons aussi pour le moment de créer un sous-comité avec un membre de FACE qui peut prendre certaines décisions plus rapidement.

FACE au Caire :

- FACE est aujourd'hui une ONG officielle et reconnue en Egypte.

- Amal El Karaouaoui, la coordinatrice engagée par FACE, est au Caire depuis le mois d'Avril. Elle est extrêmement dynamique, efficace et professionnelle. C'est un énorme atout pour FACE de l'avoir. Elle gère, avec moi ici à Bruxelles, les deux orphelinats au niveau de la restructuration, la réorganisation (pas toujours facile à Zeitoun), le personnel, les comités, trouver et engager du personnel, les former, les achats nécessaires (toujours en accord avec Bxl), et fera un suivi des travaux de rénovation. Nous avons conclu un accord pour qu'elle reste jusqu'à fin décembre.

Son objectif est maintenant de trouver une coordinatrice égyptienne qu'elle va former et qui la remplacera à son départ.

- Nous avons trouvé un nouveau bureau au Caire pour remplacer l'ancien (bail provisoire qui se termine en Août). Il est plus grand, plus spacieux, avec une chambre à coucher pour la coordinatrice FACE à un très bon prix. Nous sous-louons aussi une pièce pour diviser le loyer en deux.

- Au mois d'Octobre, une équipe de médecins et infirmières dont le Dr Jean Evrard du CHU de Namur partiront au Caire pour FACE. Ce voyage, suite à une demande que nous avons eue du Ministère de la Santé au Caire pour du matériel de soins néo-natal (couveuses, respirateurs etc). Dr Evrard partira avec son équipe et l'organisation de FACE avec les objectifs suivants :

- Visites de deux des six cliniques pour prématurés à Kalioubeya

- Discussions et analyse de leurs besoins en matériel (pour éventuel soutien par FACE suivant leurs conseils)

- Mini conférence : FACE fera venir les médecins et infirmières des six cliniques pour une mini conférence sur les problématiques soulevées par les responsables du Ministère dont les problèmes respiratoires, les problèmes cardiaques, les maladies du sang et les anomalies congénitales des prématurés

- Discussions sur la possibilité et la nécessité d'opérer des enfants en Belgique. Opérations soutenues, coordonnées et financées en partie ou en totalité par FACE (demande expresse que j'ai eu du 'sous Ministre' au Ministère de la Santé)

- Visites des orphelinats FACE (surtout Hegazi, centre pour nouveaux-nés abandonnés).



En Belgique :

- Le bilan est presque terminé.
- Nous sommes soutenus officiellement par les organisateurs du Rallye d'Egypte et avons déjà deux pilotes qui vont rouler pour FACE.
- Nous avons toujours le soutien infaillible des Amis de Sœur Emmanuelle.
- FACE est aussi maintenant soutenu par Isabelle Adjani qui a reçu et lu avec intérêt le Business Plan de FACE.
- Nous avons reçu un cheval de la Horse Parade de Michel Penneman qui sera vendu au profit de FACE.
- Nous serons bénéficiaires du tournoi de tennis de Lasne en septembre.
- Une grande soirée de gala sera organisée le 25 mars 2006 avec une vente aux enchères au profit de FACE et en présence de Jacky Ickx et Elie Chourakie. Merci mille fois à tous ceux qui organisent !!
- La prochaine newsletter sera vraisemblablement envoyée début décembre.
- Le site FACE est terminé. Merci à Diane et G & Co !

Voilà et surtout merci un million de fois à vous tous pour votre aide et votre soutien !!

Flavia