

Voici un petit compte-rendu des progrès de FACE et de mes deux derniers voyages au Caire (avril et juin 2006).

A ZEITOUN :

Les travaux ont vraiment bien avancé. Trois étages sont complètement terminés. Les petites pièces humides et exigües font place à de grands espaces fonctionnels. A chaque étage, les chambres donnent sur un espace de jeux central. Les salles de bains sont rénovées. Tout a été repeint dans de couleurs chaudes et les enfants ont pu choisir les frises pour leurs chambres. Les meubles sont arrivés (lits, placards, tables et chaises construits par un menuisier local, très bon rapport qualité/prix).

Un mail envoyé par Safaa, une employée de FACE nous raconte la réaction des enfants (les petits de 2 à 5 ans) : *"On a réuni les enfants au rez-de-chaussée cet après-midi vers 17h en leur expliquant qu'ils allaient intégrer leurs nouveaux appartements. Excitation. Ensuite, on a fait monter les enfants calmement et ils ont attendus 2 secondes devant la porte le temps que Nermine allume. La porte s'est ouverte telle celle de la caverne d'Alibaba. Ce fut alors une explosion de joie. Chacun a choisi son lit sur lequel il y avait une peluche, un essuie neuf, des draps neufs et une couverture d'été. Ils se sont couchés sur leur lit avec leur peluche dans les bras. Ensuite ils sont allés découvrir la salle de douche. La joie! Ils se sont lavés les mains, mouillé le visage, Mina et Mona ont essayé les toilettes. Certains sont allés chercher une auto afin de la ranger dans la commode. Mona dansait. Bref le bonheur."* (voir 2^{ème} série de photos)



- Les puéricultrices, cuisinières et femmes de ménages ont leur nouvel uniforme. Elles l'enfilent fièrement dès le matin. Je sens une nouvelle motivation. Elles s'occupent beaucoup mieux des enfants. Ils sont traités avec plus d'attention et de douceur lors des repas et des nouvelles activités.

Il n'y a plus de puces, de gale, de bâtons

- Les salaires ont été ajustés à la moyenne locale car le personnel était vraiment sous-payé. FACE prend en charge la différence sous forme de «bonus» qui n'est payé que si le travail est bien fait (approche un peu sévère mais indispensable si on veut un vrai changement).

- FACE a aussi signé un contrat de collaboration avec le comité de direction dans le but de clarifier les rôles de chacun.

Il y a un changement énorme. On le voit sur le visage des enfants, souriants et beaucoup plus heureux.



Zeitoun en 2006

A HEGAZY :



Le centre a vraiment radicalement changé depuis ma première visite. L'endroit est devenu chaleureux, les puéricultrices s'occupent mieux des bébés. Je n'en vois plus, comme avant, qui se tapent la tête contre le matelas ou qui se balancent.

- Le cadre est super adorable, équipé en jeux d'éveil et relax.
- Il faut faire quelques réparations (humidité, peinture)
- On a instauré des repas « fruits et légumes» pour les plus de 6 mois.
- Nous avons engagé une éducatrice pour la stimulation des bébés et qui s'occupera des problèmes de retard (stimulation des jambes...).
- Très bonne nouvelle : Magda, une amie égyptienne de toute confiance, femme de cœur, intelligente et très maternelle avec les bébés a accepté la place de responsable du centre. On aura donc une présence «FACE» en permanence, gage de la réussite du projet.



D'après un dernier inventaire, il manque encore des protège relax, des biberons, deux Baby Cook, deux mixers, des jeux mobile pour lits cage qui tournent avec musique (sans piles !). S'il vous reste un de ces objets, je serais ravie de pouvoir les faire parvenir à bon port.

On a parlé du centre à la télévision égyptienne, comme d'un exemple créé par une ONG étrangère et qui pourrait servir de "prototype". Notre directrice a été interviewée sur le fonctionnement de FACE.



Nouvelles de la petite Shaymaa: une petite fille du centre qui a de graves problèmes de malformation aux doigts et aux orteils va se faire opérer à la fin du mois par un chirurgien français, grand spécialiste de la main et qui se rend bénévolement au Caire (je serai sur place). Le ministère veut l'envoyer dans un orphelinat pour enfants handicapés alors que les diagnostics posés par les médecins égyptiens et belges montrent qu'elle n'a vraisemblablement aucun autre retard de développement. Elle a toute sa tête, est absolument adorable et ne mérite pas cela. J'essaie de lui trouver un orphelinat qui veut bien l'accepter (je rencontre le comité d'un des orphelinats la semaine prochaine pour lui présenter Shaymaa, et en espérant que son magnifique sourire vont les convaincre !).

LE BUREAU FACE :

Le bureau est opérationnel. L'équipe est formée de 3 personnes :

- **Directrice :** Fatma a une grande expérience dans le domaine de la petite enfance. Elle a longtemps travaillé au Conseil National de l'Enfance et de la Maternité. Un amour de femme, super efficace. Douce mais ferme. Elle est un grand atout pour FACE : contacts faciles avec les ONG, les ministères. De très bon conseil. On se parle tous les jours et c'est un vrai plaisir de travailler avec elle.
 - **Project manager :** Safaa est chargé de la gestion de Zeitoun : réorganisation, formation des puéricultrices, activités des enfants, horaires,...
- Elle m'envoie un rapport chaque semaine. La présence d'un membre FACE est indispensable pour le bon fonctionnement et à la réussite de ce projet.
- **Secrétaire, assistante, comptabilité :** Mai
- Une réunion hebdomadaire ensemble définit les objectifs de la semaine.

DIVERS :

- Un contrat de collaboration a été signé avec le Conseil National de l'Enfance et de la Maternité à leur demande.
 - Rencontre avec l'Ambassadeur Belge qui réitère son soutien et envisage d'organiser des événements au Caire au profit de FACE.
 - Recherche d'un terrain pour le centre polyvalent dans le bidonville de Ghousous (dispensaire, crèche, assistance familles en détresse...). Le gouverneur est prêt à nous donner deux terrains mais ils sont trop loin. Nous cherchons encore.
 - Rencontre très fructueuse avec l'ONG égyptienne, spécialisée dans les programmes de formation et avec laquelle on s'associe dans le cadre du projet de centre de formation des puéricultrices (discussions sur le mode de fonctionnement de l'école, le contenu du programme, la durée des formations...)
- Ils nous ont soumis un projet de contrat que nous ajustons, les coûts seraient partagés. Le personnel de 7 orphelinats prendrait part à la première session de cours.

Je pars mardi au Caire et vous tiendrai au courant si d'autres nouvelles importantes.

Merci encore à tous pour votre aide et soutien. Les fonds récoltés lors du dîner ont donné un gros coup de pouce à FACE et me permettent de travailler d'une manière plus sereine. Je vais aussi pouvoir engager une assistante en Belgique ce qui me permettrait de me concentrer encore plus sur le Caire. Mon mari et moi avons décidé d'installer un bureau FACE (à nos frais) au dessus de nos garages. Il sera normalement opérationnel fin septembre.

Merci encore et encore à vous tous !

Flavia.